PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PER A LA CONTRACTACIÓ DEL

SERVEI DE VIGILÀNCIA

A PRESTAR AL PATRONAT GRANJA SOLDEVILA

ÍNDEX

1.- Objecte pag 3

2.- Conjunt de legislació aplicable pag 3

3.- Àmbit d'actuació pag 3

4.- Característiques de la prestació del servei per al servei de vigilància al Patronat Granja Soldevila pag 4

5.- Obligacions en l'execució del Servei pag 5

6.- Clàusules d'obligat compliment per l'empresa adjudicatària per a la prestació eficaç del servei pag 6

7.- Normes relatives al personal que prestaria el servei pag 6

1.- Objecte
L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és l'enumeració i la descripció detallada a continuació de les condicions i característiques mínimes a les quals s'ha d'ajustar l'execució del contracte del servei de vigilància i seguretat al Patronat Granja Soldevila.

2.- Conjunt de legislació aplicable
Els serveis susceptibles de ser contractats haurien de prestar-se per l'adjudicatari segons el previst en el present informe i amb submissió a la legislació vigent en matèria de seguretat privada, i en concret a les normes legals següents:

- Article 17.3 de la Ley Orgánica 1/1992, de 21 de Febrero, sobre Protección de la Seguridad ciudadana.
- Ley 23/1992 de 30 de Julio, de Seguridad Privada
- Real Decreto 1123/01 de 19 d'Octubre por el que se modifica parcialmente el Reglamento de Seguridad Privada
- Real Decreto 2364/1994, de 9 de Diciembre, que aprova el Reglament de Seguretat Privada
- Orden Ministerial de 7 de Julio de 1995 sobre determinados aspectos del Reglamento de Seguridad Privada, sobre personal.
- El conjunt d'Ordres Ministerials i de disposicions legals que desenvolupen la Llei de Seguretat Privada i el seu Reglament.
- Conveni estatal de Seguretat Privada, i ordenances laborals relatives al sector, i que resultin aplicables al llarg de la vigència del contracte.

3.- Àmbit d'actuació
L'àmbit d'actuació del servei serà els edificis centrals i annexes del Patronat Granja Soldevila (Biblioteca i Escola de Música) i de l'àrea perimetral exterior delimitada per l'equipament.

4.- Característiques de la prestació del servei per al servei de vigilància al Patronat Granja Soldevila. Camí de la Granja, s/n.

4.1.- El duria a terme un sol vigilant. L'horari de prestació del servei de vigilància serà :

De dilluns a divendres laborables de 21:30 a 8.00 h.
Dissabtes, diumenges i festius nacionals i locals les 24 hores.
Els dies 12/09/2008 i el 02/01/2009 l'horari s'ampliarà de 15:00 a 21:30.

4.2.- El servei de vigilància comprendrà els límits de l'edifici, entesos com l'interior i les parts exteriors d'aquest.
4.3.- El servei de vigilància, prestat per vigilants de seguretat sense armes, comprendrà:
a) Vigilar i protegir els bens mobles i immobles, així com protegir les persones que s'hi puguin trobar al seu interior.
b) Controlar els accessos de les persones a l'edifici .
c) El vigilant de seguretat encarregat d'aquest missió, quan inicií el servei, farà una ronda a les oficines a fi i efecte de tenir plena certesa que tot el que afecta la seguretat és normal. Complirà en aquest punt els procediments operatius establerts. Igualment, abans de finalitzar la jornada, efectuarà el mateix tipus de recorregut de control.
d) Efectuar el servei de rondes interiors i exteriors periòdicament.
e) Inspeccionar l'estat aparent de tot tipus d'instal·lacions (serveis, seguretat, etc.). Qualsevol incidència o avaria que observin els vigilants haurà de reflectir-se en els comunicats diaris que presentaran al cap de serveis.
f) Prestar el servei administratiu de control,consistent en el control d'identitat dels visitants segons les instruccions que es donin al respecte.
g)Custodiar les claus i lliurament a persones autoritzades.
h)Obertura i tancament de l'edifici.
i)Controlar situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones o bens propietat del Patronat Granja Soldevila en el supòsit de delicte flagrant, identificar, perseguir i agafar els deliqüents, col.laborant amb les forces d'ordre públic.
j)Expulsió de persones per incompliment de les normes pròpies del Patronat Granja Soldevila,
k)Evitar la comissió d'actes delictius o infraccions en relació amb l'objecte de la seva protecció i en cas necessari la intervenció en supòsits d'actes vandàlics,

intrusió, etc... i posta en coneixement de les Forces i Cossos de Seguretat d'aquests fets.
l)Observar que es respectin les normes de prohibició de fumar.
m)Observar que es respectin les normes de prohibició d'entrar i consumir en les sales aliments i begudes.
n) En general, en cas d'emergència o prèvia petició, la prestació de l'ajuda i col·laboració que calgui, amb tota l'amplitud que les circumstàncies demani.
o) Les demés funcions que, tot i estant en l'àmbit de competència d'una empresa d'una seguretat privada, siguin recomanables o puguin ajudar a assolir una eficàcia major i uns millors resultats del servei, i totes aquelles no recollides aquí i que li siguin encomanades per ordre directa del seu responsable o de l'ens contractant.
p) El control i ordre, quan l'afluència del públic a l'edifici ho facin necessari.
q)Col.laborar amb el Patronat Granja Soldevila en la optimització dels consums de llum i aigua, això implica tenir cura d'apagar tots els llums de les zones on no hi haurà servei i procurar que totes les aixetes a l'abast estiguin tancades.
r)S'atendran les trucades telefòniques procedents de l'exterior fora l'horari de funcionament de la centraleta.

5.- Obligacions en l'execució del Servei

5.1.-El personal de l'empresa adjudicatària està obligat a fer diàriament el control de presència mitjançant fulls d'assistència on s'indicarà l'hora d'entrada i sortida i també hi constaran les incidències i substitucions, si escau, i els haurà de signar.
5.2.-Durant el desenvolupament de les seves activitats, l'adjudicatari serà responsable dels desperfectes causats pels seus treballadors a persones i coses en general, tant si pertanyen a l'adjudicari, al Patronat Granja Soldevila o a tercers.
5.3.-L'adjudicatàri haurà de disposar d'una assegurança per respondre els danys ocasionats pel manteniment, compensació, reposició i reparació de maquinària, instal.lacions i locals que la realització del servei puguin ocasionar i la responsabilitat dels quals assumeix l'usuari, el concessionari haurà de demostrar que te subscrita una pòlissa d'assegurances suficient. Donat el cas que l'import dels danys produïts fos superior a la quantitat assegurada, la diferència serà a compte de l'adjudicatari en cas que existeix dol, culpa o negligència per part seva o dels seus treballadors,

6.- Clàusules d'obligat compliment per l'empresa adjudicatària per a la prestació eficaç del servei

6.1.- L'empresa adjudicatària, amb periodicitat diària, lliurarà al Patronat Granja Soldevila els resums de les incidències produïdes en l'edifici, així com de les observacions del personal de servei que suposin una millora d'aquest. En aquells casos en els que la incidència produïda sigui important, es farà constar aquesta circumstàncies de manera expressa.

6.2.- L'administració contractant es reserva el dret de modificar el lloc o edifici objecte de control i vigilància quan per necessitat s'hagi de canviar per un altre de característiques similars.

6.3.- Davant la necessitat de que el personal de vigilància conegui les instal·lacions materials i al personal dels centres per tal de complir el seu objectiu, l'empresa adjudicatària no podrà substituir aquest personal de vigilància, tret que hagi causa que ho justifiqui i sempre amb autorització prèvia. L'òrgan contractant es reserva el dret a exigir, per causes justificades, la substitució del personal adscrit al servei de vigilància contractat.

6.4.- L'òrgan contractant es reserva el dret de modificar els horaris d'inici i acabament del servei de vigilància.

6.5.- L'empresa adjudicatària, en cas d'absència per malaltia, vacances, llicències o permisos de qualsevol classe, sancions d'empresa o baixa de personal per qualsevol causa, haurà de mantenir sempre el nombre de treballadors que figuri a la seva oferta.

6.6.- Per a la prestació del servei objecte del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adquirir prèviament el coneixement exacte del servei que cal prestar,

6.7.- L'empresa adjudicatària es comprometrà a que els seus treballadors destinats en el servei siguin assignats amb exclusivitat per al servei contractat. Qualsevol canvi del personal contractat inicialment haurà de ser comunicat i autoritzat.

7.- Normes relatives al personal que prestarà el servei.-

7.1.- Tot el personal contractat per a la prestació del servei haurà d'anar correctament uniformat i en perfecte estat d'higiene i aparença personals durant el desenvolupament d'aquest, amb els atributs i medis que la legislació vigent en aquesta matèria tipifica. Els serveis nocturns hauran d'anar dotats d'al·lots adients.

7.2.- Tot el personal contractat per a la prestació del servei haurà de parlar d'una manera correcta, almenys, els idiomes català i castellà.

7.3.- Tot el personal contractat per a la prestació del servei tindrà coneixements bàsics dels equipaments (aire condicionat, sistemes d'alarma, instal·lacions

elèctriques, etc.) a nivell d'usuari. Igualment, tindrà experiència en tracte amb el públic i haurà de mantenir un tracte correcte i acurat tant amb la ciutadania com amb el funcionariat.
Aquest personal serà assignat exclusivament al centre per tal de garantir el correcte coneixement de les instal·lacions i dinàmica interna.
7.4.- Per a la prestació eficaç del servei de vigilància i protecció, inspecció i enllaç permanent amb els responsables que l'òrgan de contractació estableixi, l'empresa adjudicatària designarà un Encarregat de Serveis amb plena disponibilitat horària i amb la presència que demandi l'eficàcia dels servei i que requereixin les situacions especials que així es considerin.
Tanmateix, aquesta persona facilitarà un número de telèfon de contacte amb disponibilitat les 24 hores del dia a disposició del Patronat Granja Soldevila.

Santa Perpètua de Mogoda, 26 de juny de 2008